Youth Exchange Support System

YESS運用マニュアル

RIJYEM

アクセスURL
地区用　／ https://yess.rijyec.org/mp/rijyec/
学生用　／ https://yess.rijyec.org/mp/rijyec/mypage.php
クラブ用／ https://yess.rijyec.org/mp/rijyec/mypage.php

マニュアルダウンロード
URL　／ https://rijyec.org/archives/category/shiryou/yess

RIJYEM YESS策定委員会研修部門委員　本間啓介

©2017 RIJYEM. All rights reserved.

YESS運用概要図

YESSでは、**90%**の入力作業を学生とクラブが行います。



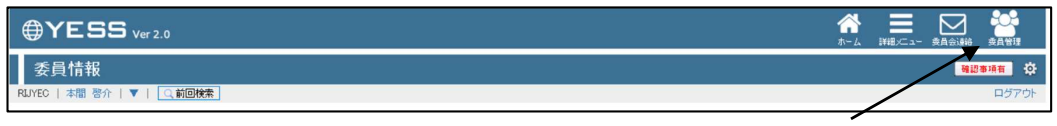
目次

入力時期目安	ページ名	作業者	説明
当初	地区委員長がログインする	地区委員長	ログイン方法
当初	地区委員会情報の確認	地区委員長	委員会の住所TEL
当初	YESSを便利に使うために	地区委員	委員の登録
説明	応募申込方法を変更する	地区委員会	入力方法の変更
説明	学生リストの画面の説明		
説明	学生情報編集の画面		
10月−12月	OBS詳細情報	OBS学生本人	申込用URL
10月−12月	OBS学生本登録	地区委員会	交換年度を選んで本登録
12月−2月	OBSクラブ登録	地区委員会	OBSにクラブを登録、MOU
12月−2月	OBSクラブ情報	クラブ	会長、幹事、青少年奉仕委員長など
1月−4月	IBS詳細情報	IBS学生本人	入力URL
1月−4月	OBS学生本登録	地区委員会	交換年度を選んで本登録
1月−4月	IBSクラブ登録	地区委員会	IBSにクラブを登録、MOU
1月−4月	IBSクラブ情報	クラブ	会長、幹事、青少年奉仕委員長など
3月−5月	IBSカウンセラー届	クラブ	アップロード
4月−5月	IBSホスト高校情報	クラブ	高校名、校長先生、担任など
4月−5月	IBSホストファミリー情報	クラブ	【重要】ホストファミリー追加、滞在時期変更
4月−6月	OBSとIBSのAF,GF	地区委員会	アップロード
5月−7月	交換学生入国日処理	地区委員会	【重要】ステータス変更／自宅出発日
7月−8月	IBSボランティア誓約書	クラブ	アップロード
9月−翌7月	IBSマンスリーレポート	クラブ	アップロード
9月−翌7月	IBSカウンセラー報告	クラブ	アップロード
7月−8月（帰国時随時）	交換学生帰国処理	地区委員会	【重要】ステータス変更／帰国日、卒業帰国、早期帰国

Rotary

地区委員会の情報を確認

※委員会の情報を入力します。特にメールアドレスは重要です。



「委員会管理」をクリック

委員会のメールアドレスは、バースデーメールやマンスリーレポートの催促メールなど様々な自動メール配信で使用されます。
未入力の場合は自動配信に不具合が生じます。



委員会の情報を「編集」します。

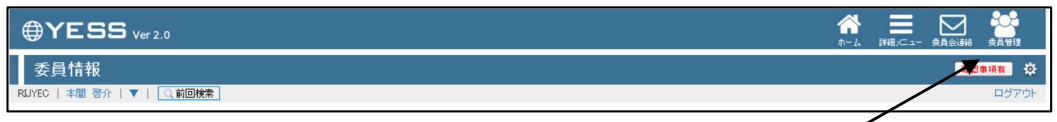


変更しないでください

委員会の住所やTELなどをを入力してください。

地区委員のパスワードの変更（地区委員）

※委員は委員会から仮パスワードをもらっている場合は変更してください。

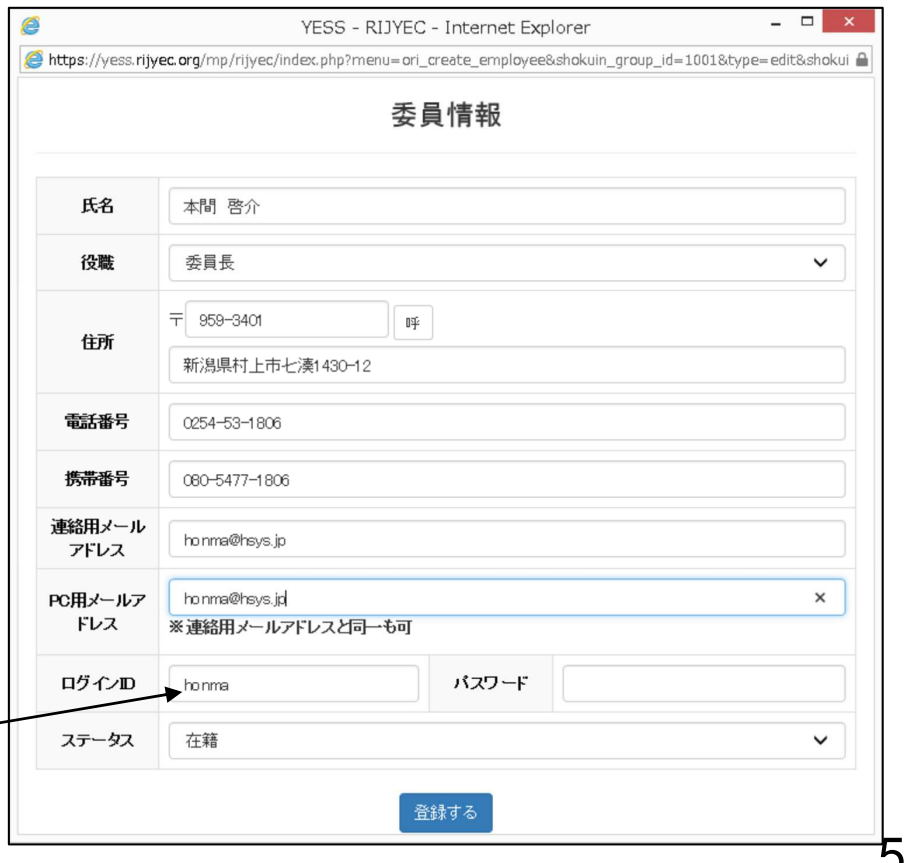


「委員会管理」をクリック



委員の情報を「編集」します。

ログインIDとパスワードの変更はこちらに入力



YESSを便利に使うために（地区委員）

※委員を登録しておくとYESSの情報共有が容易になります。

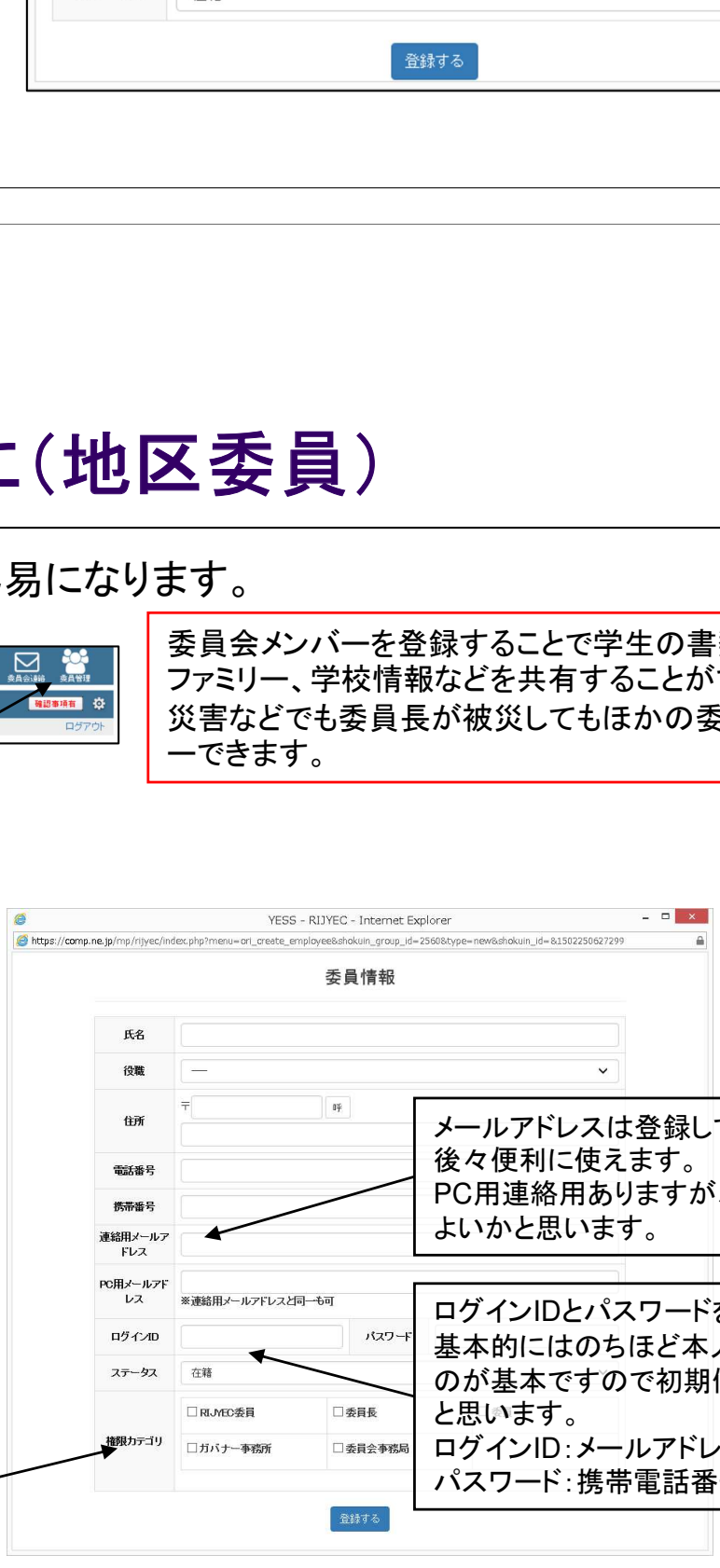


「委員会管理」をクリック

委員会メンバーを登録することで学生の書類やホストファミリー、学校情報などを共有することができます。
災害などでも委員長が被災してもほかの委員でカバーできます。



「新規委員登録」をクリックします。



メールアドレスは登録しておいたほうが後々便利に使えます。
PC用連絡用ありますが、両方PC用でよいかと思います。

ログインIDとパスワードを入力します。
基本的にはのちほど本人が変更をするのが基本ですので初期値は何でもよいと思います。
ログインID：メールアドレス
パスワード：携帯電話番号

権限は学生やクラブに対しては大きな差はありませんが、他の委員の編集権限などが委員長にはあります。
ですから、副委員長にも委員長の権限を持たせることも可能です。

応募申込方法を変更する場合（地区委員会）

応募方法を紙やFAXなどからYESSの応募方法に変更することで、入力作業をインバウンド及びアウトバンドが自分自身で行うことになりますので、委員会の入力作業が大幅に軽減されます。

派遣学生の応募方法をWebフォームによる登録に変更していただきたい。

変更方法

募集要項に申し込みはWebフォームから申し込みをすると変更する。（応募要項、ポスターなど）
このことによりYESSでは学生のデータを**自動取り込み**することができます。
もし、紙での申し込みがあった場合は下記URLを学生に送って入力をしてもらってください。
各地区のWebフォームは以下のようになります。

https://rijyec.org/excs/index.php?d=地区番号

※**地区番号**をいれたURLを学生にお渡しください。

例）

受付期間と申し込み方法等
留学の希望について両親、通学高校の校長の了解を得た上で、青少年交換委員会へ
申込用WEBフォームにて申し込みをする。 申込期日は2018年XX月XX日です。
【Webフォーム： https://rijyec.org/excs/index.php?d=2909】

10月-12月　OBS詳細情報（学生本人）

応募の時に下記の申し込みフォームで応募します。
URL　https://rijyec.org/excs/index.php?d=地区番号

応募要項に上記のURL（地区番号を入れて）募集を行います。



仮登録されます



仮登録されると、こちらの数字が（0件）ではなく申し込まれた数になります。
そうしましたら、このボタンを押して次の画面で「本登録」ボタンを押します。

10月-12月　OBS学生本登録（地区委員会）

申込フォームから応募してきますが、本登録が必要です。

本登録のタイミングは地区によって違いますが、随時もしくは合否が決まってからと思います。

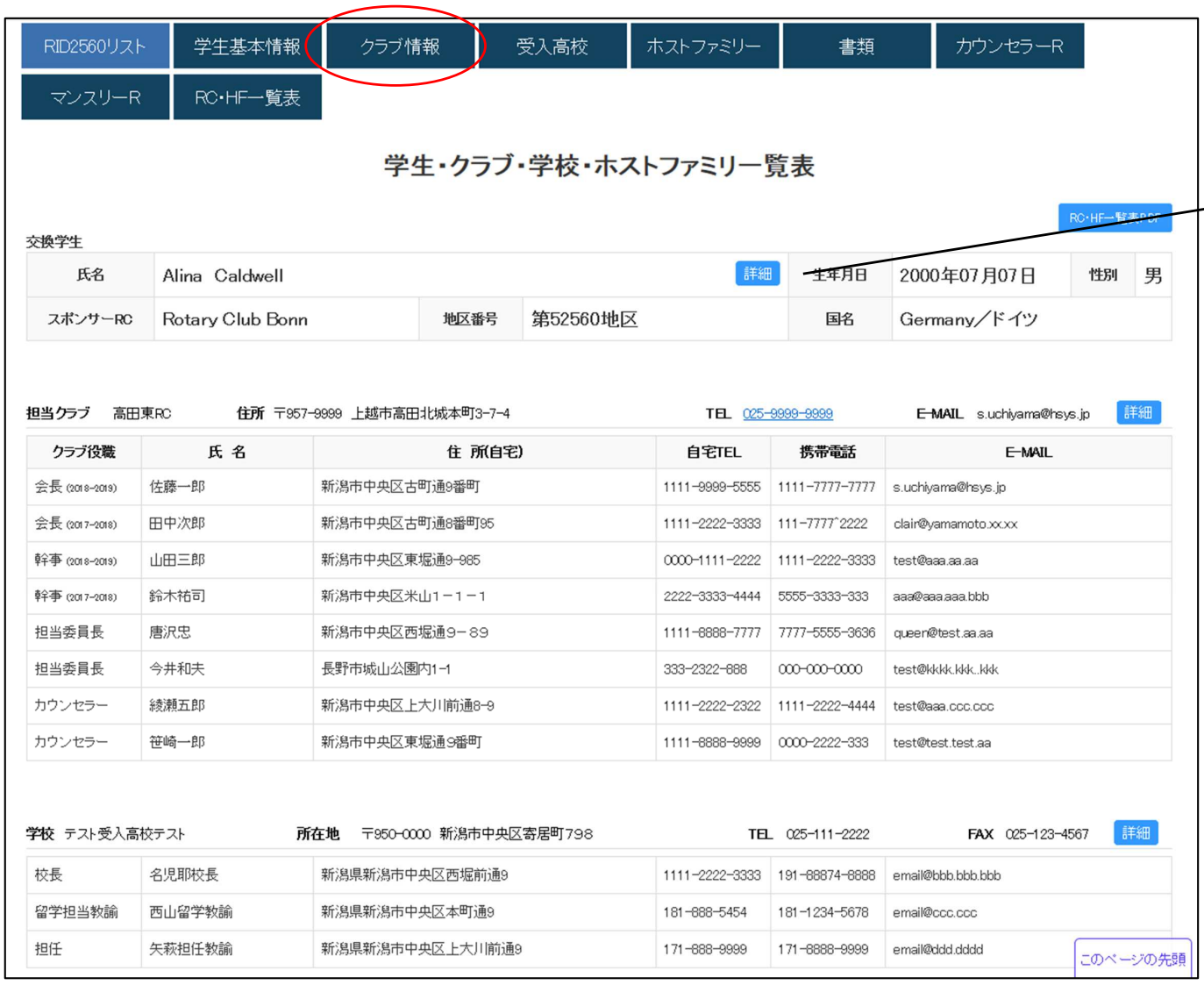
申込フォームから登録があるとこのボタンが表示されます





交換年度を選んでから本登録ボタンを押します。
交換年度は、渡航する日の年度になります、通常は次年度の場合が多いです。

学生情報編集の画面





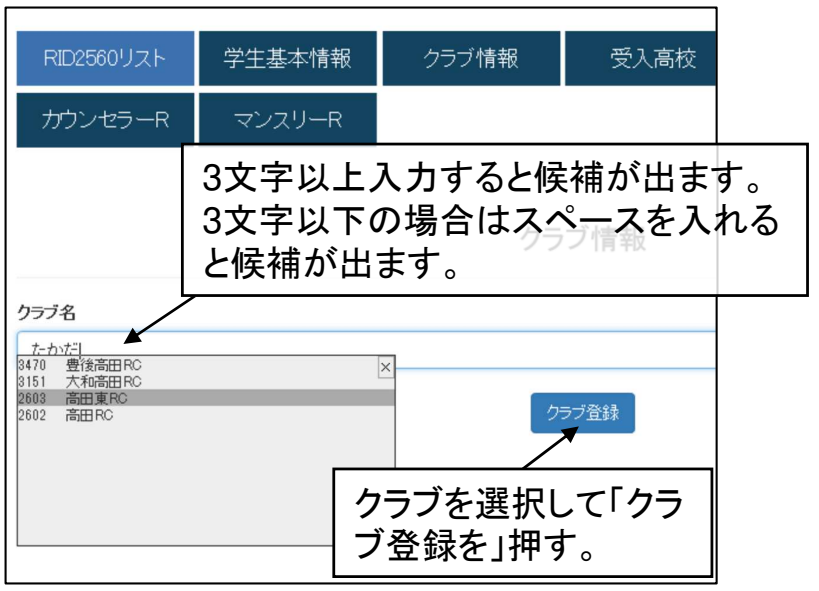
編集ボタン

【重要】12月-2月　OBSクラブ登録（地区委員会）

学生データにクラブを登録する。（マッチング）

学生とクラブを結びつけることができるのは地区委員会だけです。
この作業をすることでクラブに作業を分担していただくことができるようになります。





登録した学生を削除したい場合

システム上削除はできませんが、表向きないようにすることはできます。

それは、消去を行います。



編集ボタン

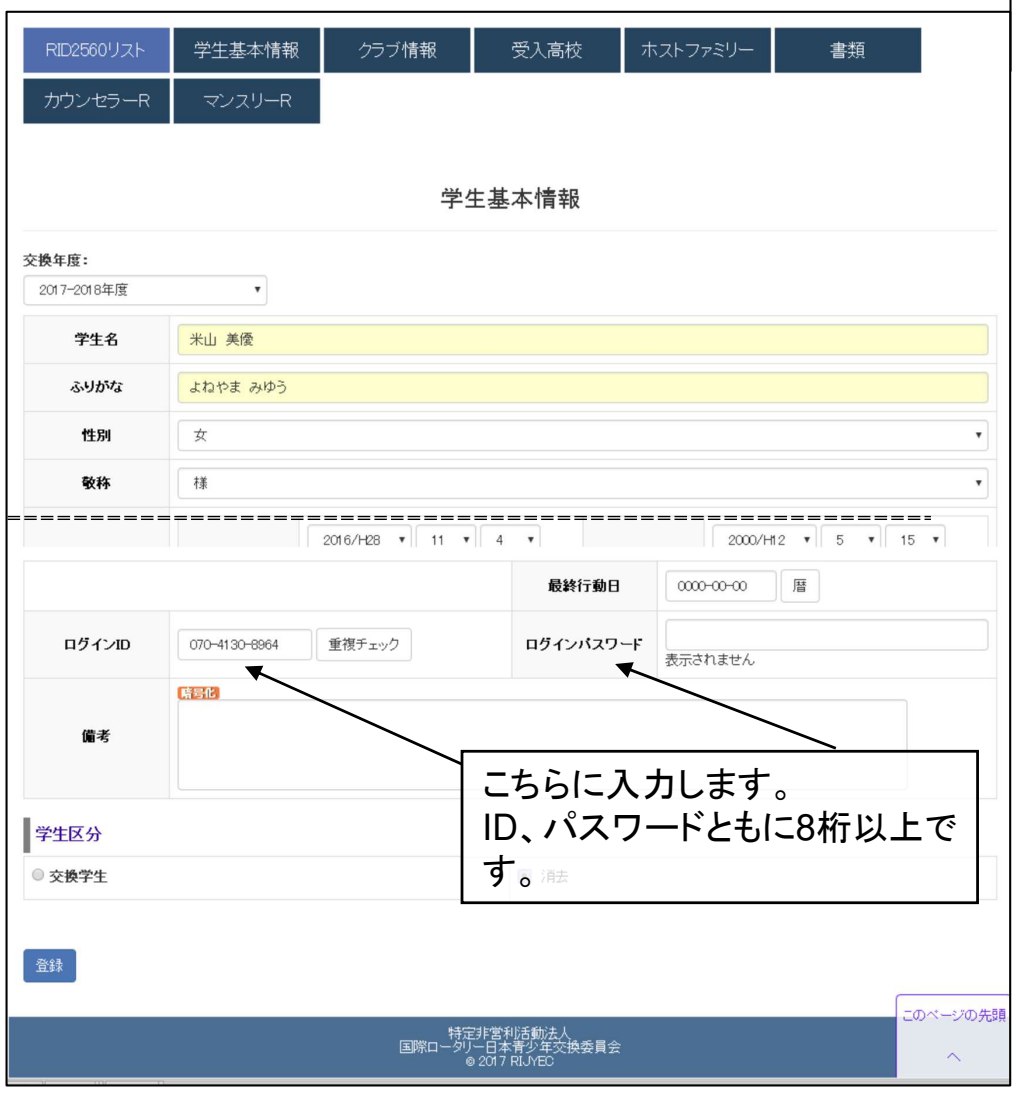


学生のログインID、パスワードの変更

ログインIDやパスワードを忘れてしまった場合、再設定もしくは変更することができます。（8桁以上）



編集ボタン



こちらに入力します。
ID、パスワードともに8桁以上です。

学生リストの画面の説明



交換年度を指定します

新規の申込があるとこのボタンが出ます。この時点では仮の登録ですので本登録の処理を行ってください

「交換年度」は非常に大事ですのでご確認ください。
「渡航日」は渡航する日がわかった時点ですみやかに入力します。

委員の追加や削除ができます。

「帰国予定日」は帰国が近くなったら目安として入力します
「帰国日」は帰国する日前後に入力します。

長期、短期

学生名をクリックすると一覧表へ遷移します。

この部分は書類が提出された書類の数が表示されます。
入力又はアップロードする必要のない項目は「-」が入っています。
入力又はアップロードする必要のある項目が未処理場合は薄い赤色に表示されます。

RC名をクリックするとRCの詳細情報へ遷移します。

APF/アプリケーションフォーム　GF/ギャランティーフォーム　CC届/クラブカウンセラー届 RIP/RIJYEM保険プラン
HG/交換学生身許引受書　HF/ホストファミリー ボ誓/ボランティア誓約書　CC報/クラブカウンセラー報告　S報/マンスリーレポート

12月-2月　スポンサークラブに入力を依頼



「オリエン用YESSマニュアル」を参照

1月-4月　IBSに入力を依頼（地区委員会）

交換決定時に学生情報フォームに入力してもらうメールを送る。

※受入が決まったら、受入学生に登録していただくようにメールする必要があります。
※以下がメールの例です。（説明書はありませんが、IBSの入力はうまくいっています。）

Welcome to D地区番号. Now, we assigned you to クラブ名RC. We are doing our paper work for your visa.

From this year, D地区番号 is starting to use a database on our website to share a part of student information. The main reason is for all our students safety.

For your safety and for use in case of emergency during your stay, it is essential that you key in the required information in the form on the site.

Please read the directions on each page carefully before completing the application in a week. This information will only be used for the Rotary Youth Exchange program.

Link : https://rijyec.org/excs/?d=地区番号

Thank you for your help.

Kind Regards,

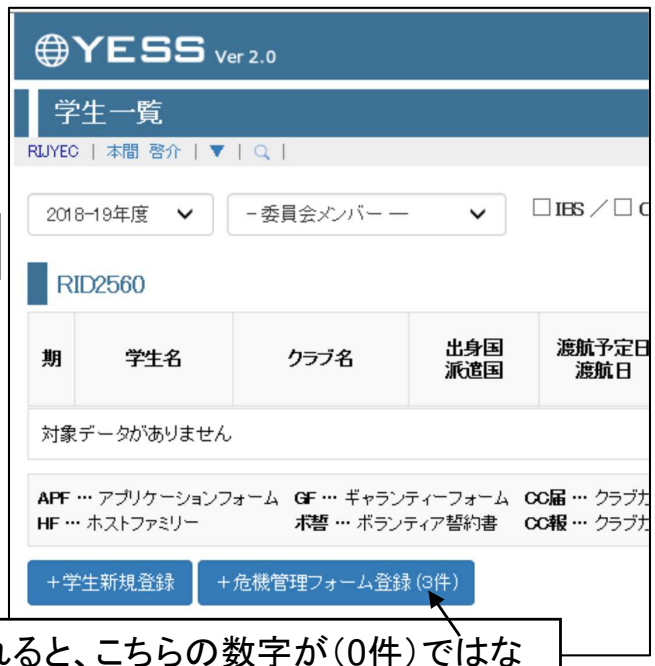
1月-4月　IBSからフォーム登録（学生本人・地区）

IB学生情報フォームから仮登録されますので本登録します。

URL　https://rijyec.org/excs/?d=地区番号



仮登録されます



仮登録されると、こちらの数字が（0件）ではなく登録された数になります。
そうしましたら、このボタンを押して次の画面で「本登録」ボタンを押します。

1月-4月　IBS学生本登録（地区委員会）

学生情報フォームから申込してきますが、本登録が必要です。

本登録のタイミングは地区によって違いますが、随時もしくは合否が決まってからと思います。



学生情報フォームから登録があるとこのボタンが表示されます。

次ページへ

本登録一覧画面

交換学生申込みの仮登録から本登録されたタイミングで、学生および保護者1へ保険決済の依頼メールが送信されます。



依頼メール送信可否チェックボックスにチェックが付いているときのみ依頼メールが送信されます。
チェックボックスは、長期・受入学生の場合のみ表示されます。

本登録後、依頼メール送信許可の場合、連絡メールが送信されます。
(依頼メール送信許可の場合は、「本登録」ボタンクリック時、確認画面が表示されます。キャンセルを選択した場合は登録を取り消します。)

19

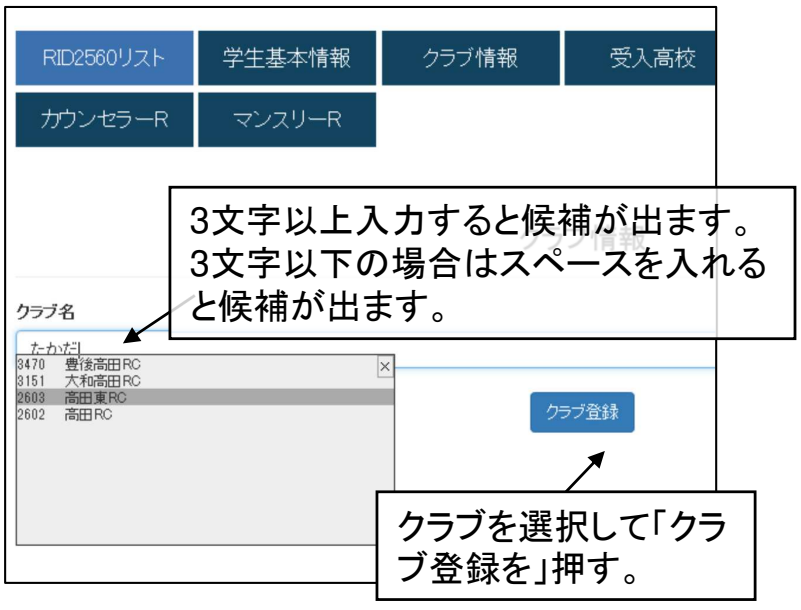
Rotary

1月-4月　IBSクラブ登録(地区委員会)

学生データにクラブを登録する。

学生とクラブを結びつけることができるのは地区委員会だけです。
この作業をすることでクラブに作業を分担していただくことができるようになります。





1月-4月　IBSクラブ情報（クラブ）

受入クラブが入力する



「クラブ情報」をクリックする。

ロータリアンの情報を入力してください。
会長や幹事などの関係者を2年分入力します。
理由は翌年に学生が来日するからです。

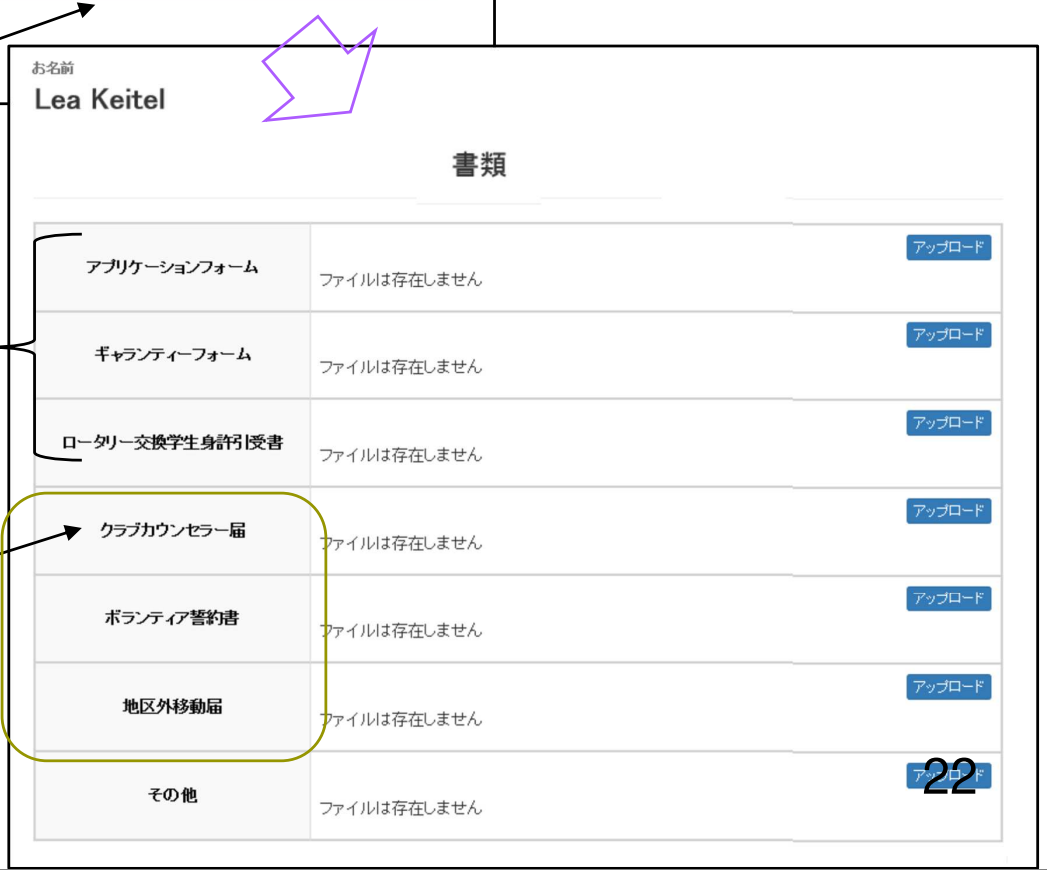


3月-5月　IBSカウンセラー届（クラブ）

受入クラブがアップロードする。



「書類」をクリックする。



地区委員会及びRIJYEMがアップします

カウンセラー届とボランティア誓約書をこちらでアップロードして、地区委員会に「送る」
送る方法は地区の指定による。

4月-5月　IBSホスト高校情報（クラブ）

学生データに受入高校を登録する。



「受入高校」をクリックする。



新規受入高校登録をします。

4月-5月　IBSホストファミリー情報（クラブ）

【重要】受入クラブが入力する。ホストファミリーの予定が決まったら随時変更を行う必要があります。



「ホストファミリー」をクリックする。



新規ホストファミリー登録をします

保護者の情報を変更する場合はこちらから、、

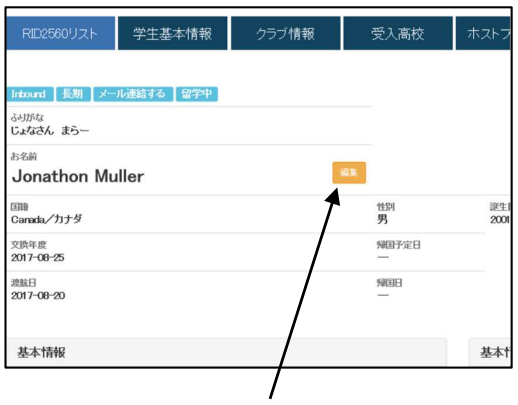
4月-6月　OBSとIBSのAF,GF（地区委員会）

地区委員会がアップロードする

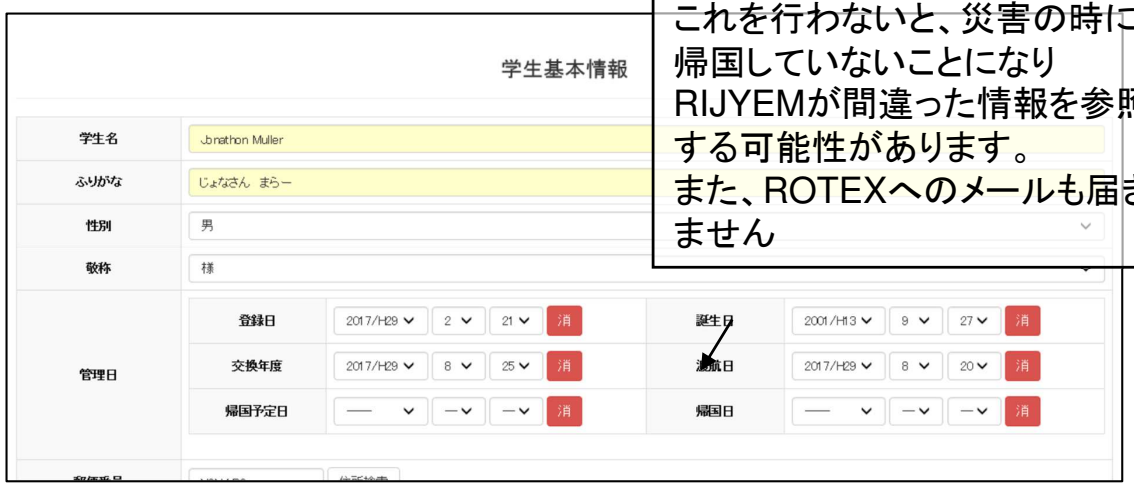


5月-7月　交換学生入国処理（地区委員会）

【重要】自宅出発日の変更。



「編集」ボタンを押します。



7月-8月　IBSボランティア誓約書（クラブ）

受入クラブがアップロードする。



「書類」をクリックする。



ボランティア誓約書をこちらでアップロードして、地区委員会に送る。
送る方法は地区の指定による。

9月-7月　IBSマンスリーレポート（クラブ）

受入クラブがアップロードする。



「カウンセラーR」をクリックする。



マンスリーレポートを学生から預かり、こちらでアップロードして地区委員会に送る。
送る方法は地区の指定による。

7月-8月　IBSカウンセラー報告（クラブ）

受入クラブがアップロードする。



「カウンセラーR」をクリックする。

カウンセラー報告をこちらでアップロードして、地区委員会に送る。
送る方法は地区の指定による。



OBSマンスリーレポート／直接入力（学生）

※渡航前にログインの確認をしてレポートをアップテストをしてください。
※パスワードは自分で変更してください。





直接入力の場合は、大まかな情報を表示できます

編集や削除は学生本人しかできません。

YESSへ直接入力します。入力後コメントなどの機能が使えます

Wordでマンスリーレポートを提出する場合はこちらからアップロードしてください。

OBSマンスリーレポート／直接入力（学生）

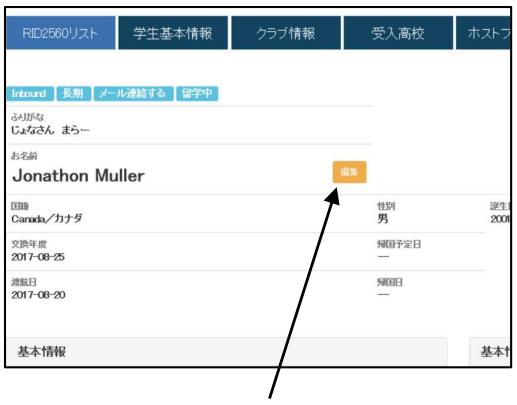
マンスリー（学生）レポートをYESSへ直接入力できます。



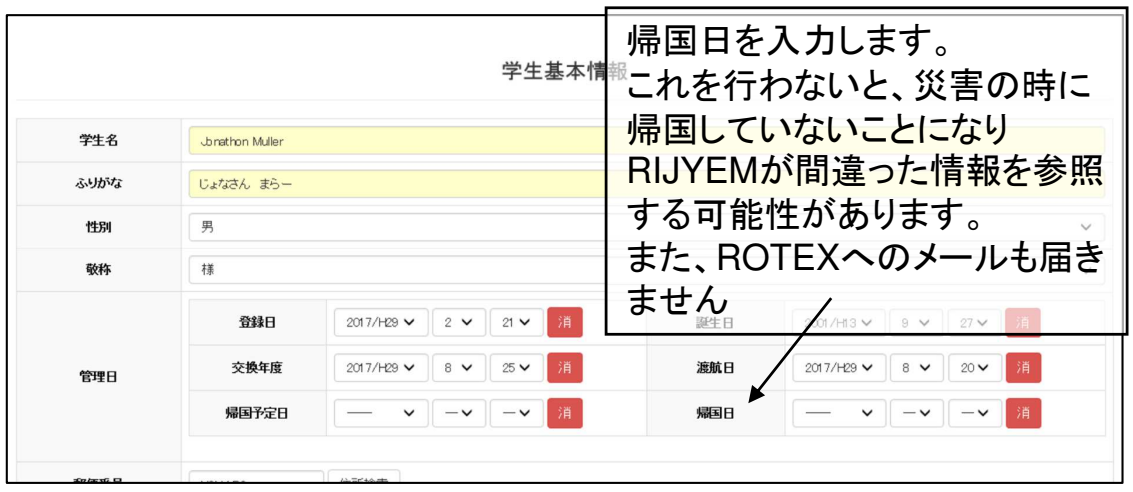
追加された機能。
マンスリーレポートが入力されると地区にメールが送信されます。
委員会と学生本人相互にコメントを書くことができます。
写真を2枚登録できます。

7月-8月　交換学生帰国処理（地区委員会）

【重要】帰国の日とステータスの変更。



「編集」ボタンを押します。

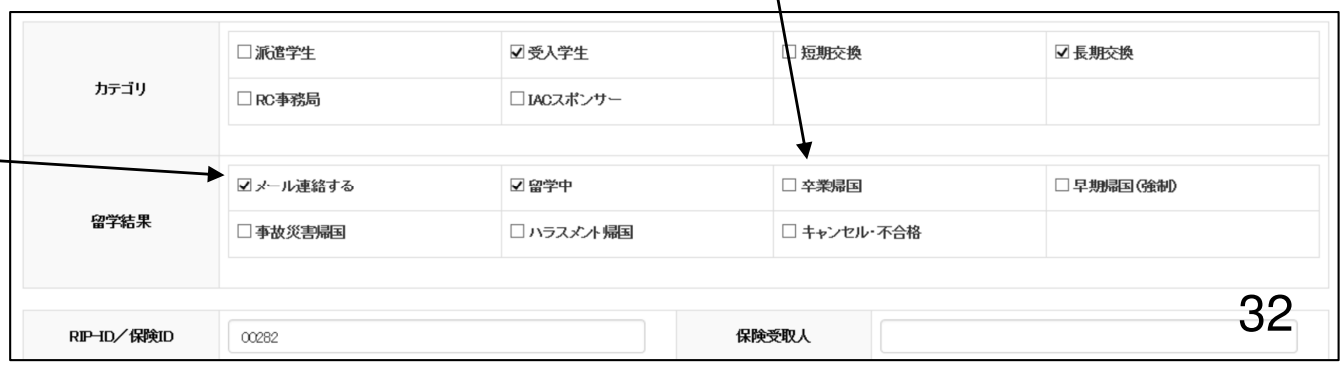


帰国日を入力します。
これを行わないと、災害の時に帰国していないことになりRIJYEMが間違った情報を参照する可能性があります。
また、ROTEXへのメールも届きません

「卒業帰国」または「早期帰国」など結果も入力してください。こちらもメール配信に関わってきます。

「メール連絡する」を外す。
「留学中」を外す。

帰国しているのにマンスリーレポートの催促が行ってしまったりします。



YESS　自動配信メール一覧表

以下の表はYESSが各所に自動的に配信する配信ルールとなります。

メール内容	タイミング	学生 保護者	各地区 委員	クラブ	RIJ YEM
保険決済依頼	YESS本登録時	○	○		
保険決済依頼（催促）	5/1以降	保留	保留		
保険決済された	インバウンド決済時	○	○		○
自宅出発日催促	6/1以降		○		
自宅出発日された	入力時		○		○
帰国日催促	6/1以降		○		
帰国日入力された	入力時		○		○
地区外異動届提出	アップロード時		○		
マンスリーレポート	学生入力時		○	○	
〃　コメント	コメント時	○	○	○	
〃　催促メール	毎月1日	○			

日本版国際ロータリー青少年交換長期来日学生用保険案内
RIJYEM Insurance Plan for RYE Inbound LTEP Students
(RIJYEM：Rotary International Japan Youth Exchange Committee)

1）概要：国際ロータリー日本青少年交換多地区合同機構（以下 RIJYEM）は、来日学生のために RIJYEM Insurance Plan を案内しています。このプランは、大きく二つの保険団体によって構成されています。一つは、日本の国民健康保険（NHI）です。日本国内での傷害・疾病・歯科の治療が給付されます。他方は、引受保険会社ジェイアイ傷害火災保険会社（JI）の海外旅行保険と事故対策費用保険で、傷害死亡・傷害後遺障害・個人賠償責任・携行品損害・航空機遅延費用・救援者費用・傷害治療・疾病治療を補償します。
（ジェイアイ傷害保険の詳細は 4/5 頁の海外旅行保険の概要、6 7 8 頁のインバウンド保険の概要をご参照願います）
（国民健康保険の詳細は 9 頁の国民健康保険の概略をご参照願います）

2）保険加入資格者：国際ロータリー青少年換交換プログラムの来日学生

3）補償内容：

<table>
<tr><th>補償内容</th><th>保険金額</th><th>保険期間</th><th>備　考</th><th>保険団体</th></tr>
<tr><td>傷害死亡</td><td>1,000 万円</td><td rowspan="6">ドア to ドア</td><td></td><td rowspan="12">JI</td></tr>
<tr><td>傷害後遺傷害</td><td>1,000 万円</td><td></td></tr>
<tr><td>個人賠償責任</td><td>1 億円</td><td rowspan="11">自己負担 0 円</td></tr>
<tr><td>救援者費用</td><td>500 万円</td></tr>
<tr><td>携行品損害（時価払）</td><td>10 万円</td></tr>
<tr><td>航空機遅延費用</td><td>2 万円</td></tr>
<tr><td>傷害後遺傷害</td><td>50 万円</td><td rowspan="2">自宅 to 入国
出国 to 自宅</td></tr>
<tr><td>治療・救援費用</td><td>1 億円</td></tr>
<tr><td>旅行事故対策費用保険基本契約（見舞費用・救援者費用・事故対応費用・臨時費用）</td><td>100 万円</td><td rowspan="4">入国 to 出国</td></tr>
<tr><td>傷害治療費用</td><td>500 万円</td></tr>
<tr><td>疾病治療費用</td><td>500 万円</td></tr>
<tr><td>緊急避難（自然災害等）</td><td>500 万円</td></tr>
<tr><td>傷害治療費用</td><td rowspan="3">無制限</td><td rowspan="3">入国 to 出国</td><td rowspan="3">自己負担 30%</td><td rowspan="3">NHI</td></tr>
<tr><td>疾病治療費用</td></tr>
<tr><td>歯科治療費用</td></tr>
</table>

注記：
・補償内容と保険金額の詳細は、保険概要を確認してください。
・保険期間：「ドア to ドア」は、自国の自宅を出てから自宅に戻るまでの期間。
　　：「入国 to 出国」は、日本国内に入国した時から日本国外を出国するまでの期間。
　　：「自宅 to 入国」は、自国の自宅を出てから日本国内に入国するまでの期間。
　　：「出国 to 自宅」は、日本を出国してから自宅に帰るまでの期間。
・NHI 加入手続きは、日本国内に入国した日から１４日以内にしてください。
・自己負担：傷害・疾病・歯科治療費の 30%は自己負担金が必要です。しかし、既往症治療、歯科治療費を除いて、自己負担金は JI の傷害治療費用・疾病治療費用で 1 回のケガまたは疾病につき、500 万円を限度に補償されます。（免責条件に該当した場合、保険金はお支払いできません。）
・基本保険期間短縮による返戻金は、保険期間が 6 ケ月以内の場合に適用します。

4）保険料（１名分）

RIJYEM 保険 Plan	12 か月
保険料	121,241 円

・NHI の費用（税）は別途必要となります。（原則来日学生支払）

5）ジェイアイ傷害火災保険への保険金請求方法：

ケガ、病気等で病院へ治療費を支払う際は、国民健康保険（NHI）を使用し、窓口で 3 割の自己負担分を支払った後、RIJYEM を通じてジェイアイ傷害火災保険会社（JI）へ自己負担分の保険金請求手続きを行って下さい。（領収書必要）

但し、母国の自宅を出てから日本入国まで、日本出国から母国の自宅到着までは国民健康保険（NHI）は適用不可のため、直接ジェイアイ傷害火災保険会社（JI）への保険金請求となります。
保険金請求手続きは必ずホストファミリーまたは地区委員長を通して行って下さい。

6）連絡先：

（対応言語：英語、中国語、スペイン語、韓国語、ポルトガル語、日本語）

２４時間緊急支援サービス	
エマージェンシー・アシスタント・ジャパン（ＥＡＪ）	０８００－０８０－２５００

（対応言語：日本語のみ）

（取扱代理店） （株）JTB　京都支店	075-365-7722 （受付時間）9：30～17：30（土日・祝日・年末年始を除く）
（引受保険会社） ジェイアイ傷害火災保険（株）	（事故・保険金請求に関するご相談） 0120-395470（フリーダイヤル） （事故受付）24 時間 365 日対応
	（保険の内容に関する一般的なご相談） 06-6342-1880 （受付時間）9：00～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

（注）国民健康保険に関するお問い合わせは、各市町村へお問い合わせ願います。

●注意
実際の保険金請求に関しては、緊急の場合以外、まず RIJYEM 事務局に連絡を入れてください。

RIJYEM 事務局
ＴＥＬ：03-6431-8016　e-mail：rijyem@air.ocn.ne.jp

海外旅行保険の概要

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
傷害死亡	海外旅行中の事故によるケガが原因で 180 日以内に死亡した場合	傷害死亡保険金額の全額を死亡保険金受取人に支払います。 注 同一のケガにより、【傷害後遺障害】を支払いしている場合には、既にお支払いした傷害後遺障害保険金を控除した残額となります。	1.次の①～⑨のいずれかによって生じたケガ ①保険契約者、被保険者や保険金受取人の故意または重大な過失 ②けんか、自殺、犯罪行為 ③自動車、オートバイの無資格運転、酒気帯び運転、麻薬などを使用しての運転 ④脳疾患、疾病、心神喪失 ⑤妊娠、出産、早産、流産 ⑥外科的手術 ⑦戦争、革命などの事変 ⑧核燃料物質による事故、放射能汚染 ⑨自動車等による競技、競争、試運転 2.むちうち症または腰痛などで医学的他覚所見のない場合　など
傷害後遺障害	海外旅行中の事故によるケガが原因で 180 日以内に身体に後遺障害が生じた場合	後遺障害の程度に応じて、傷害後遺障害保険金額の4%～100%を支払います。 傷害後遺障害保険金額をもって保険期間中の支払いの限度とします。	
救援者費用 妊娠初期の症状に対する保険金支払責任の変更に関する特約セット	被保険者が次のいずれかに該当した場合 ①海外旅行中の事故によるケガ等により 180 日以内に死亡した場合または３日以上続けて入院した場合 ②海外旅行中に病気、妊娠、出産、早産、流産により死亡した場合 ③海外旅行中に搭乗・乗船中の航空機･船舶が遭難した場合、山岳登はん中に遭難した場合 ④海外旅行中の事故により被保険者の緊急な捜索・救助活動が必要な状態となったことが公的機関により確認された場合 ⑤海外旅行中に誘拐され公的機関に届出した場合　など	保険契約者、被保険者または被保険者の親族が支出した次の費用で社会通念上妥当な金額を支払います。(【保険金をお支払いする主な場合】の左記⑤は 300 万円上限）①捜索救助費用 ②救援者の現地までの往復運賃（救援者３名分まで） ③救援者の宿泊施設客室料（救援者３名分かつ１名につき 14 日分まで） ④治療を継続中の被保険者の現地からの移送費用（払戻しを受けた金額等は控除します。） ⑤遺体処理費用（100 万円まで）、遺体輸送費用 ⑥救援者の渡航手続費、救援者または被保険者の現地交通費・通信費等（合計 20 万円まで）	【傷害死亡】の【保険金をお支払いできない主な場合】の①、②、③、⑦、⑧により生じた事故に加え、 ・むちうち症または腰痛などで医学的他覚所見のない場合 ・妊娠、出産、早産、流産、これらによる病気（保険期間が 31 日までの契約に限り、妊娠初期の異常（妊娠満 22 週以後の発生は除く）により治療を開始した場合については保険金を支払います。） ・歯科疾病 注 旅行出発前に発病した病気により入院した場合は、【救援者費用】のお支払いはできません。 など
個人賠償責任	海外旅行中に偶然な事故によって他人にケガをさせたり、他人の物を壊したり、紛失したことにより損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合 注 責任無能力者の行為により親権者等が法律上の損害賠償責任を負った場合もお支払いの対象となります。	１回の事故につき、個人賠償責任保険金額を限度として、損害賠償金を支払います。また、損害防止費用、緊急措置費用、訴訟費用、弁護士報酬、仲裁・和解・調停費用もお支払いできることがあります。 注 賠償金額の決定には、事前に弊社の承認が必要です。	【傷害死亡】の【保険金をお支払いできない主な場合】１.の⑦、⑧により生じた損害に加え、 ・保険契約者または被保険者の故意によって生じた損害 ・職務遂行に直接起因する損害賠償責任 ・同居する親族および同一旅行行程の親族に対する損害賠償責任 ・所有、使用、管理する財物の損壊、紛失に対する損害賠償責任(※) ・心神喪失に起因する損害賠償責任 ・暴行・殴打による損害賠償責任 ・自動車等の車両、船舶、銃器の所有、使用、管理に起因する損害賠償責任 ・罰金、違約金、懲罰的賠償金など
	（※）次の損害に対しては、右記の【保険金をお支払いできない主な場合】の記載に関わらず、保険金を支払います。 ・宿泊施設の客室、宿泊施設の客室内の動産（客室外のセイフティボックスおよび客室のキーを含みます。）に与えた損害 ・居住施設内の部屋、部屋内の動産（戸室全体を賃借している場合を除きます。）に与えた損害 ・賃貸業者より直接借り入れた旅行用品、生活用品に与えた損害		

補償項目	保険金をお支払いする主な場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
携行品損害（時価払）	海外旅行中に携行品（※）が、盗難・破損・火災などの偶然な事故により損害を受けた場合 （※）被保険者が所有（旅行行程開始前に被保険者がその旅行のために賃貸業者以外の他人から無償で借り入れた物を含みます。）かつ携行する身の回り品をいいますが、次の物は対象となりません。 ・現金、小切手、株券・手形等、印紙・切手等、定期券、預貯金証書、クレジットカード、稿本、設計書、船舶、自動車、オートバイ、山岳登はん等危険な運動等を行っている間のその運動等のための用具、サーフィン等のスポーツの用具、義歯、義肢、コンタクトレンズ、動植物、商品・製品等、業務の目的のみに使用される設備・什器、データ・ソフトウェア・プログラムなど ・被保険者が携行していない物	携行品１つ（１点・１組または１対）あたり 10 万円（乗車券・航空券等の場合は合計５万円）を限度として損害額を支払います。携行品損害保険金額をもって保険期間中の支払いの限度とします。 注１ 損害額とは**時価額**（同等の物を新たに購入するのに必要な金額から、使用による消耗分を控除して算出した金額）または修繕費のいずれか低い方をいい、修繕が可能な場合には時価額を限度として修繕費を支払います。 注２ 旅券は、旅券または渡航書の取得に要した交通費、発給手数料等を損害額とします（１事故につき合計 10 万円まで）。 注３ 運転免許証は、再発給手数料を損害額とします。	【傷害死亡】の【保険金をお支払いできない主な場合】１.の①、③、⑦、⑧により生じた損害に加え、以下により生じた損害 ・差押え等の公権力の行使 ・携行品の自然の消耗、性質の変質・変色、欠陥 ・すり傷、塗料のはがれ等の外観の損傷 ・偶然・外来の事故に直接起因しない電気的事故・機械的事故（故障等） ・置き忘れ、紛失（※） など （※）日本国外における旅券の置き忘れ、紛失は除きます。 有償で借りた携行品の損害に対しては、お支払いできません。 ただし、賃貸業者から借りた旅行用品または生活用品に損害が生じ賃貸業者から損害賠償請求された場合は、【個人賠償責任】で保険金をお支払いできる場合があります。
航空機遅延費用	海外旅行中に次のいずれかに該当した場合 ①搭乗予定の航空機の６時間以上の出発遅延、欠航、運休または搭乗した航空機の着陸地変更により、６時間以内に代替機を利用できない場合 ②搭乗した航空機の遅延（搭乗予定航空機の出発遅延、欠航、運休、搭乗予約受付業務の不備による搭乗不能を含みます。）または着陸地変更により乗継予定航空機に搭乗できず、乗継地への到着時刻から６時間以内に代替機を利用できない場合	被保険者が支出した費用で社会通念上妥当な次の費用を支払います。ただし、１回につき、２万円を支払いの限度とします。 ①出発地において、代替となる他の航空機が利用可能となるまでの間の宿泊施設等客室料、食事代、交通費、国際電話料等通信費（払戻しを受けた額等を控除します。） ②目的地で提供を受ける予定であった旅行サービスの取消料等	【傷害死亡】の【保険金をお支払いできない主な場合】１.の⑦、⑧により生じた損害に加え ・保険契約者や被保険者または保険金受取人の故意、重大な過失または法令違反 ・地震・噴火、これらによる津波 など

用語のご説明

●「被保険者」とは、保険の対象となる方をいいます。
●「海外旅行中」とは、保険期間中でかつ旅行行程中（海外旅行の目的をもって、住居を出発してから住居に帰着するまで）をいいます。
●「ケガ」とは、急激かつ偶然な外来の事故により身体に被った傷害をいいます。ケガには、偶然かつ一時に吸入した有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。
●「治療」とは、医師が必要であると認め、医師が行う治療をいいます。
●「配偶者」とは、婚姻の相手方をいい、婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある者を含みます。

インバウンド保険（旅行事故対策費用保険）の概要

保険金の種類		保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
基本契約	見舞費用	旅行者が次の①～⑧に該当したことにより被保険者が費用を負担した場合 ①責任期間中の事故によるケガが原因で、事故の発生の日から180日以内に死亡または通算して7日以上入院した場合 ②責任期間中の急激かつ偶然な外来の事故により遭難してから48時間を経過しても、なおその旅行者が発見されない場合 ③責任期間中に身体に不法な支配を受け行動の自由を妨げられた場合 ④責任期間中に病気または妊娠、出産、早産もしくは流産により、死亡した場合 ⑤責任期間中に発病した病気（妊娠、出産、早産、流産は含みません。）により、責任期間終了日からその日を含めて30日以内に死亡した場合（責任期間中に医師の治療を開始しその後も引き続き医師の治療を受けていた場合に限ります。） ⑥責任期間中に発病した病気（妊娠、出産、早産、流産による病気および歯科疾病は含みません。）により、7日以上続けて入院した場合（責任期間中に医師の治療を開始した場合に限ります。） ⑦責任期間中に自殺行為を行い、その日を含めて180日以内に死亡または7日以上続けて入院した場合 ⑧責任期間中に行方不明となり、48時間を経過しても発見されなかった場合	旅行者またはその法定相続人に対して被保険者が負担した次の費用をお支払いします。 ①弔慰金：旅行者が死亡した場合に負担した費用（旅行者1名につき保険期間を通じ30万円限度） ②見舞金：旅行者が死亡以外の場合に負担した費用（旅行者1名につき保険期間を通じ10万円限度） 注 上記①②が重複する場合は30万円が限度となります。	次の①～⑨のいずれかにより生じた事故 ①保険契約者、被保険者や旅行者の故意または重大な過失 ②旅行者のけんかや犯罪行為 ③旅行者による自動車、オートバイの無資格運転、酒酔運転 ④旅行者の心神喪失 ⑤地震、噴火、これらによる津波 ⑥戦争、革命などの事変や暴動 ⑦核燃料物質による事故または放射能汚染 ⑧ピッケルなどの登山用具を使用する山岳登はん、ロッククライミング、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、航空機操縦、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機など）搭乗、ジャイロプレーン搭乗、その他これらに類する危険な運動 ⑨自動車、オートバイ、モーターボート等による競技、競争、興行、試運転 など
	救援者費用		旅行者の救援者に対して被保険者が負担した次の費用を救援者2名分を限度としてお支払いします。 ①救援者の住所から現地までの往復交通費および現地交通費 ②現地における救援者の宿泊費（1名につき14日分限度） ③渡航手続費 ④死亡した旅行者の遺体を現地から自宅まで移送した費用 ⑤現地および移送中における遺体処理に要した費用 ⑥通算して7日以上入院した旅行者を現地から自宅まで移送した費用（ただし、その旅行者が通常要する運賃は除きます。）	
	事故対応費用		被保険者が負担した次の費用をお支払いします（ただし、左記【保険金をお支払いする場合】の①～⑧の事由が生じた日から180日以内に負担した費用に限ります。）。 ①被保険者の役員、使用人または代理人を現地に派遣した場合の交通費（往復交通費および現地交通費）・宿泊費・渡航手続費・出張手当（出張手当は、1人1日につき1万円限度。ただし、出張規定の定めがない場合は1人1日につき5,000円限度） ②ランドオペレーターに事故対応のために支払った費用（1人1日につき1万円かつ通算して50人日分を限度） ③通信費用 ④旅行者の法定相続人またはその代理人と応対した場合のホテル・事務所等の応対施設借上げ費用、旅行者の法定相続人またはその代理人が日本国内における被保険者の営業店舗または被保険者の指定する連絡場所を訪問した場合の交通費および宿泊費（宿泊費は、1名につき14日分限度） ⑤遭難した旅行者の捜索活動のために要した現地捜索費用	
	臨時費用		被保険者が臨時に負担した費用として、救援者費用保険金と事故対応費用保険金との合計額の20%に相当する額をお支払いします。 注1 合計額には【事故対応費用】①の出張手当分は含まれません。 注2 お支払いする臨時費用保険金の額は、保険期間を通じ、次の算式によって算出した額を限度とします。（30万円×左記【保険金をお支払いする場合】の①～⑧に該当した旅行者数】	
特約	傷害治療費用	旅行者が、責任期間中の事故によるケガが原因で医師の治療を受け、被保険者がその費用を負担した場合（義手、義足の修理を含みます。）	1回のケガ・病気につき、旅行者の治療のために被保険者が支出した費用で、社会通念上妥当な次の金額を傷害・疾病治療費用保険金額の範囲内でお支払いします。ただし、旅行者が日本国内に入国した時から日本国外に出国するまでの間に負担した治療費用に限ります。 ①診療費・入院費関係（入院による治療を要するにもかかわらず病院が利用できない場合や医師の治療を受け医師の指示により宿泊施設で静養した場合の宿泊施設客室料、病院への緊急移送費等の費用を含みます。）、入院・通院のための交通費および治療のために必要な通訳雇入費 ②保険金請求のために必要な医師の診断書の費用 ③法令に基づき、公的機関より病原体に汚染された場所の消毒を命じられた場合の消毒費用（【疾病治療費用】に限ります。） ④入院により必要となった旅行者の通信費および身の回り品購入費（身の回り品購入費は5万円、通信費と合算で20万円を1回のケガ、病気の限度とします。） ⑤医師の治療を受けたのち、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するための旅行者の交通費・宿泊費（払戻しを受けた金額または負担することを予定していた金額がある場合は、その額を控除します。） 注 健康保険、労災保険等から支払いがなされ、被保険者が支払わなくてもよい部分、また、日本国内において同様の制度がある場合、その制度により被保険者が診療機関に支払うことが必要とされ	●上記【基本契約】の【保険金をお支払いできない主な場合】①～⑨によって生じたケガに加え、以下により生じたケガ ①旅行者の自殺行為 ②旅行者の脳疾患または病気 ③旅行者の妊娠、出産、早産、流産 ④旅行者に対する外科的手術（事故による傷害の治療を除きます。） ●旅行者のむちうち症または腰痛などで医学的他覚所見（検査等によって認められる異常所見）のないものなど

保険金の種類		保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
	疾病治療費用	旅行者が、日本滞在中に発病した病気（妊娠、出産、早産、流産は含みません。）により医師の治療を受け、被保険者がその費用を負担した場合 注 日本入国前に発病した病気または持病による【疾病治療費用】のお支払いはできません。	ない部分はお支払いできません。	●上記【基本契約】の【保険金をお支払いできない主な場合】①、②、⑥、⑦により発病した病気に加え、 ①旅行者の自殺行為により発病した病気 ②旅行者が被ったケガによる病気 ③旅行者の妊娠、出産、早産、流産による病気 ④旅行者の歯科疾病 ⑤旅行者がピッケルなどの登山用具を使用する山岳登はんを行っている間に発病した高山病 ●旅行者のむちうち症または腰痛などで医学的他覚所見（検査等によって認められる異常所見）のないものなど

保険金の種類		保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
特約	安全退避費用	旅行者が責任期間中に次の①～③のいずれかに該当したことにより安全退避を要し、被保険者が安全退避費用を負担した場合 安全退避… 下記①から③までに定める事由を直接の原因として、旅行者が安全を確保するために渡航先の国から、次のaからcまでのいずれかの国に、退避することをいいます。 a.渡航先の国 b.旅行者の母国または居住国 c.旅行者の旅行を主催した教育機関または文化機関の所在国 ① 旅行者の渡航先において、次のいずれかに該当する事由が発生した場合 ア. 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変、暴動（注1）またはテロ行為（注2） イ. 運送・宿泊機関等の事故または火災 ウ. 渡航先に対する退避勧告等の発出（注3） （注1）群衆または多数の者の集団の行動によって全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。 （注2）政治的、社会的もしくは宗教・思想的な主義・主張を有する団体・個人またはこれと連帯するものがその主義・主張に関して行う暴力的行動をいいます。 （注3）退避勧告等が渡航先の属する国の他の地域に対して発出された場合を含みます。 ② 旅行者に対して日本もしくは外国の官公署の命令、外国の出入国規制または感染症による隔離が発せられた場合 ③ 旅行者に対して災害対策基本法（昭和36年法律第223号）第60条（市町村長の避難の指示等）または第61条（警察官等の避難の指示）に基づく避難の指示等が公的機関から出された場合	旅行者またはその法定相続人に対して被保険者が負担した次の費用をお支払いします。 ①航空運賃等交通費 旅行者の安全退避に要する航空機、船舶等の運賃をいいます。ただし、旅行者が安全退避したことにより払戻しを受けた運賃はこの費用の額から控除します。 ②宿泊施設（注1）の客室料および諸雑費 ア. 安全退避の行程における旅行者の宿泊施設（注1）の宿泊料をいい、旅行者1名につき、14日分を限度とします。ただし、旅行者が安全退避したことにより払戻しを受けた金額または旅行者が負担することを予定していた金額はこの費用の額から控除します。 イ. 諸雑費とは、被保険者または旅行者が必要とした国際電話料等通信費、旅行者の渡航手続費（注2）等をいいます。 ウ. アおよびイの費用は、旅行者1名につき、合計して20万円を限度とします。 （注1）ホテル等の宿泊施設をいい、住宅等の居住施設を除きます。 （注2）旅券印紙代、査証料、予防接種料等をいいます。	次の①～④のいずれかにより生じた事故 ①保険契約者、被保険者や旅行者の故意または重大な過失 ②旅行者のけんかや犯罪行為 ③旅行者による自動車、オートバイの無資格運転、酒酔運転 ④旅行者の心神喪失 など

国民健康保険の概要
Guide to National Health Insurance (NHI) System of Japan

日本では、日本国内に住所を持つ人は誰もが国民健康保険などの公的医療保険に加入する皆保険制度がとられており、保険の給付により、病院などで診療を受けた際に支払う医療費（自己負担額）が少なくてすみます。住民登録をしている方は、すべて公的医療保険に加入する義務があります。

Japan has a universal healthcare system, where any person who has an address in Japan must enroll in public health insurance programs, such as national health insurance. As parts of the medical expenses are covered by insurance benefits, your actual payment for care at medical institutions is quite low.
All registered residents are obligated to enroll in public health insurance.

●国民健康保険に加入できない人
・ 住民登録をしていない人
・ すでに他の公的医療保険（企業などで働く人を対象とした被用者保険など）に加入している人とその扶養家族
・ 生活保護を受けている人

●People Who Are Ineligible for National Health Insurance
- Those who have not completed resident registration.
- Those who have already joined another public health insurance plan (e.g., employee's health insurance plan), and their dependents
- Those who receive public assistance

●届出が必要なとき
下記に該当する場合は、その日から14 日以内に保険年金課で手続きをしてください。なお、保険の資格は、届出をした日からではなく、保険に加入すべき日にさかのぼって取得することになります。なお、14 日以内に届出をしないと保険の給付を受けられない場合があります。

●When Notification are Necessary
If any of the situations listed below occur, complete the necessary procedures within 14 days at the Health Insurance and Pension Section of the City Office. The starting date for insurance membership is not from the day that you file notification, but retroactive to the day that you were considered eligible and should have enrolled. There may be
cases where you will not be able to receive insurance benefits unless you file a notification within 14 days.

○国民健康保険に加入するとき
・ 住民登録したとき
・ 勤め先をやめたとき（勤め先の被用者でなくなったとき）
・ 子どもが生まれたとき
・ 生活保護を受けなくなったとき

○ When you must join National Health Insurance:
- Upon completing resident registration.
- Upon leaving your employer (i.e., when you are no longer covered by your employer's ealth insurance program.)
- Upon the birth of a baby.
- Upon termination of public assistance.

○国民健康保険をやめるとき
・ 出国するとき
・ 勤めをはじめたとき（被用者保険に加入したとき）
・ 死亡したとき
・ 生活保護を受けたとき

○ When you must withdraw from National Health Insurance:
- When you leave Japan.
- When you start working (join an employee's health insurance plan)
- Upon the policyholder's death.
- When you start to receive public assistance.

〇その他
・ 紛失などのため保険証を再発行するとき

○ Other cases:
- Upon a change in the household's members or address.
- Upon the need to have the insurance certificate reissued due to loss or other reason.

●保険料の決め方
国民健康保険に加入した人（被保険者）は、保険料を納めなければなりません。保険料は、前年の所得額と世帯人数を基礎にして世帯単位で計算され、世帯主が納めます。

●Insurance Tax (Premiums)
Once enrolled in national health insurance, you must pay tax (premiums).
Tax (Premiums) are calculated by household unit, based on income of the previous year and the number of household members. The head of the household is responsible for making the payments.

●保険料の納め方
国民健康保険の保険料を納める期限は毎月末日で、①納付書により支払う方法、②預金口座から引き落とす方法、③年金から差し引いて納める方法があります。年間の保険料（12 か月分）は、6 月から翌年3 月までに10 回に分割して納めていただきます。

・ ①の納付書により支払う場合
6 月に保険年金課から納付書を郵送します。最寄りの金融機関、区役所・特別出張所の窓口、コンビニエンスストアで納期限までに納めてください。コンビニエンスストアでは、夜間や土・日曜でも納められます。

・ ②の口座から引き落とす場合
預金口座のある金融機関または保険年金課に口座振替依頼書を提出することで、この方法を利用できます。

・ ③の年金から差し引いて納める場合
世帯全員が65 歳～ 74 歳で、世帯主が一定額以上の年金を受け取っている場合は、保険料は年金から自動的に差し引いて納められます。その場合は、年金が支払われる偶数月の支給額から2 回分の保険料額が差し引かれます。また、希望により口座から引き落とす方法に変更することもできます。

●Payment of Insurance Tax (Premiums)
The due date for paying the tax (premiums) for National Health Insurance is the end of every month. There are three ways to pay:
(1) Paying using a payment invoice, (2) arranging for automatic deductions from your bank account, and (3) deductions from your pension.
Annual tax (premiums) are divided into 10 payments made from June to March of the following year

- (1) Payment using a payment invoice
Each year in June, a payment invoice is mailed from the Health Insurance and Pension Section of the City Office. The payment must be made by the due date at a local financial institution, the Office or a special branch office, or a convenience store.
Insurance tax (premiums) payments can be made at convenience stores even at night, on Saturdays and Sundays.

- (2) Automatic deductions from your bank account
This method can be used by submitting a bank transfer request form to the financial institution where your bank account is located, or to the Health Insurance and Pension Section.

- (3) Deductions from your pension
If your entire household is made up of persons between the ages of 65 and 74, and the head of household receives a pension exceeding a certain amount, insurance tax (premiums) are paid through automatic deductions from their pension. In this case, an insurance tax (premium) covering 2 months is deducted from the pension, paid on even months. In addition, you may also change the deduction method so that payment

is deducted from your bank account.

●保険の給付
病気やけがのため病院等で治療を受ける際に保険証を提示すると、保険から給付が行われ病院等で支払う金額（自己負担額）は次のとおりとなります（制度改正により変更になる場合があります）。
・ 小学校入学前（6 歳の3 月31 日まで）の乳幼児 ： 医療費の20%
・ 小学校入学（6 歳の4 月1 日から）の児童から70歳未満の人 ： 医療費の30%
・ 70 歳以上から75 歳未満の人 ： 医療費の10%（一定以上の所得の方は30%）

●National Health Insurance Coverage
If you obtain medical care at a hospital or other healthcare facility due to illness or injury and you present your insurance card, you will be covered by the insurance, and the amount that you must pay to the hospital (out-of- pocket expenses) is as follows (The system may be revised and changed).
- Children not yet enrolled in elementary school (up to 6 years old as of March 31): 20% of medical expenses
- Elementary school children (6 years old as of April 1) to persons under 70 years of age: 30% of medical expenses
- Persons aged 70 years to 75: 10% of medical expenses (30% for those whose income exceeds a certain amount)

○ 保険から給付が行われない場合（全額自己負担になる場合）
・ やむを得ない事情を除き、必要な届出を14 日以内にしなかったとき
・ 保険を扱う病院等があるのに、保険を扱わない病院等にかかったとき
・ 保険で規定した以外の治療を受けたとき
・ 自己の犯罪行為、故意、けんか、泥酔などにより病気やけがをしたとき

○Cases Where Insurance Coverage Is Not Available (When You Are Responsible for Paying the Full Cost of Medical Care)
- When the necessary notifications are not made within 14 days, with the exception of extraordinary circumstances
- When a patient is treated at a hospital or other medical facility that does not accept insurance even though an alternate hospital or medical facility that does accept insurance is available
- When a patient receives treatment that is not covered by insurance.
- When a patient becomes ill or injured intentionally, due to a criminal act, fight, drunkenness, etc.

〇高額療養費の支給
保険証の提示により病院等に支払った自己負担額が限度額を超えたときは、申請を行うことで高額療養費（限度額を超えた金額）が払い戻されます。

○Reimbursement for High Medical Expenses
When out-of-pocket expenses paid by a patient to a hospital or other medical facility based on presentation of an insurance certificate exceeds the maximum amount for out-of-pocket expenses, the amount in excess will be reimbursed later as a High Medical Expense if you submit an application.

●その他
○出産育児一時金の支給
加入者が出産したとき、出産育児一時金が支払われます。
○葬祭費の支給
加入者が死亡したとき、その葬祭を行った方に葬祭費が支払われます。
○交通事故にあったとき
加入者が交通事故などでけがをし、保険証を提示して治療するときは、必ず保険年金課に届け出てください。加害者が治療費を負担するのが原則ですが、加害者の負担が当面期待できないとき、保険の給付で一時治療費を支払い、後日、加害者に支払った分を請求します。

●Other

○Childbirth Subsidy

When an insured person under NHI has a baby, they can receive a childbirth subsidy.

○Subsidy for Funeral Costs When an insured person under NHI passes away, a subsidy for the funeral costs will be paid to the person who arranged the funeral.

○In Case of Traffic Accidents

In the event that a person covered by insurance is injured in a traffic accident, etc. and wishes to receive treatment by presenting their insurance certificate, appropriate notification must be submitted to the Health Insurance and Pension Section. Although in principle, medical fees must be paid by the person who caused the accident, they will
temporarily be paid for by insurance if that person is not able to pay for some time. The person who caused the accident is charged for the fees at a later date.

海外旅行保険死亡保険金受取人に関する同意書

ジェイアイ傷害火災保険株式会社と RIJYEM との間で締結された海外旅行保険契約について、死亡保険金受取人を○○○○である○○○○とすることに同意します。
また、保険金請求に際して、保険会社から被保険者である私の親族等へ直接事実確認等を行うことについても異議ありません。
なお、ジェイアイ傷害火災保険株式会社との保険契約内容に変更が生じた場合にはあらたに同意書を取り交します。

証　券　番　号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（記入しないでください）

被　保　険　者：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
（保険の対象となる方）

保　険　金　額：

傷　害　死　亡
１，０００万円

保　険　期　間：＿＿／＿＿より＿＿／＿＿まで
（例示：15/August/2016）

死亡保険金受取人：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

被保険者との関係：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

平成　　年　　月　　日

被保険者署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

同意書

〇〇〇〇年〇〇月〇〇日

ジェイアイ傷害火災保険株式会社　殿

同意者（保護者）署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

私（保護者）は、子（被保険者）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿が未成年者であることに伴い、以下の事項について同意します。

保険金請求及び受領	被保険者が日本滞在中における、100 万円未満の海外旅行保険の治療救援費用保険金請求及び受領 （保険証券番号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） （記入しないでください）

上記保険金の支払先	住所	
	氏名	

本書面取り付ける理由

民法第 5 条（未成年者の法律行為）に「未成年者が法律行為をするには、その法定代理人の同意を得なければならない」という条文に基づき、取得が必要な書面となります。
何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

青少年と接する際の行動規範に関する声明

国際ロータリーは、ロータリーの活動に参加するすべての青少年のために、安全な環境つくり、維持するために努力している。ロータリアン、ロータリアンの配偶者、その他のボランティアは、最善を尽くして、接する児童や青少年の安全を守り、肉体的、性的、精神的虐待から彼らを保護しなければならない。